











## 5. Maßnahmen bei Auftreten von Schäden

- Jede Beschädigung von Ver- und Entsorgungsanlagen ist der Zentralwarte des ZVO unverzüglich zu melden.
- Sind Anlagenteile, Kabelisolierung oder Rohrumhüllung beschädigt worden, so darf die Verfüllung erst nach Instandsetzung und mit Zustimmung des ZVO erfolgen.
- Kabel- und Rohrleitungen dürfen auf keinen Fall vom Verursacher selbst oder von Dritten repariert werden.
- Wenn Ver- und Entsorgungsanlagen beschädigt werden, sind sofort Vorkehrungen zur Verringerung von Gefahren zu treffen:
  - **Arbeiten im Bereich der Schadenstelle sofort einstellen!**
  - **Gefahrenbereich räumen und weiträumig absichern!**
  - **Schadenstelle absperren und Zutritt unbefugter Personen verhindern!**
  - **Die Zentralwarte des ZVO unverzüglich benachrichtigen!**
  - **Erforderlichenfalls Polizei und/oder Feuerwehr benachrichtigen!**
  - **Weitere Maßnahmen mit dem ZVO und anderen zuständigen Stellen abstimmen!**
  - **Der Bautätige, bzw. dessen Personal hat bis zum Eintreffen des Beauftragten des ZVO an der Baustelle zu verbleiben!**
  - **Bei ausströmendem Gas besteht Zündgefahr!**
    - **Funkenbildung vermeiden!**
    - **Nicht rauchen!**
    - **Kein Feuer anzünden!**
    - **Angrenzende Gebäude auf Gasfreiheit prüfen. Achtung: nicht klingeln.**
    - **Sollte Gas in ein Gebäude eingetreten sein, die Bewohner zum Verlassen des Gebäudes auffordern und die Türen und Fenster öffnen! Ansonsten Fenster und Türen unbedingt schließen.**
    - **Keine elektrischen Anlagen bedienen!**
    - **Sofort alle Baumaschinen und Fahrzeugmotoren abstellen!**
    - **Bei Gasaustritt im Haus Hauptabsperrvorrichtungen im Haus schließen!**
    - **Bei Gasaustritt aus Kanaldeckeln oder Straßenabläufen diese geschlossen lassen, den Bereich sichern und die Störungsstelle informieren!**
  - **Bei Beschädigung einer Glasfaserleitung können die austretenden Lichtstrahlen bleibende Schäden am Auge oder auch Verbrennungen der Haut verursachen.**
    - **Das Kabel im Graben belassen und nicht berühren!**
    - **Nicht direkt in den Lichtwellenleiter blicken!**

## 6. Telefonnummern und Kontaktadressen:

### **Störungsannahme:**

**Tag und Nacht**

**Tel: 04561-399 400**

**E-Mail: [zentralwarte@zvo.com](mailto:zentralwarte@zvo.com)**

**Fax: 04561-399 396**

### **Leitungsauskünfte:**

**Mo.-Do. 7:30 – 16:00 Uhr**

**Tel: 04561-399 663**

**E-Mail: [netzauskunft@zvo.com](mailto:netzauskunft@zvo.com)**