

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN GEMÄSS § 41 ABS. 3 ENWG

Stand: 01.10.2025

### 1. NAME UND ANSCHRIFT DES ENERGIELIEFERANTEN

ZVO Energie GmbH, Wagrienring 3-13, 23730 Sierksdorf  
Tel.: 04561/399-111, Fax: 04561/399-289, E-Mail: kundenservice@zvo.com, Internet: [www.zvo.com](http://www.zvo.com)

### 2. BELIEFERTE VERBRAUCHSSTELLE

Die Belieferung erfolgt an die im Vertrag benannte Verbrauchsstelle. Die Entnahmestelle wird durch die Marktllokations-ID (Identifikationsnummer) eindeutig bezeichnet.

### 3. VERTRAGSBEGINN, VERTRAGSDAUER, VERLÄNGERUNG UND BEENDIGUNG

Vertragsbeginn: siehe Vertragsbestätigung.  
Vertragsdauer: siehe Produkt-/Tarifbeschreibung.  
Verlängerung: nach Ablauf der Erstlaufzeit Verlängerung auf unbestimmte Zeit.  
Kündigung: Kündigungsfrist ein Monat zum Ende der Erstlaufzeit oder danach jederzeit mit Frist von einem Monat. Sonderkündigungsrechte bleiben unberührt.

### 4. ZU ERBRINGENDE LEISTUNGEN

- Lieferung von elektrischer Energie an die Verbrauchsstelle.
- Ggf. gebündelte Produkte/Dienstleistungen laut Vertrag.
- Der Messstellenbetrieb wird durch den Messstellenbetreiber erbracht. Die Entgelte hierfür werden, soweit nicht anders vereinbart, weiterberechnet.

### 5. PREISE, PREISANPASSUNG, KÜNDIGUNGSTERMINE UND RÜCKTRITTSRECHT

Preise: siehe Vertragsunterlagen.  
Preis Anpassung: Änderungen werden mindestens einen Monat vor Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Bei Preis Anpassung besteht ein Sonderkündigungsrecht.  
Kündigungstermine/-fristen: siehe Punkt 3.  
Rücktrittsrecht: bei Fernabsatzverträgen besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### 6. TARIF-/PRODUKTBEZEICHNUNG UND GRUNDVERSORGUNG

Tarif/Produkt: siehe Vertragsunterlagen (z. B. ZVO PrivatstromFIX).  
Hinweis: Die Belieferung erfolgt außerhalb der Grundversorgung.

### 7. ABRECHNUNGSZEITPUNKT UND ZAHLUNGSWEISE

Abrechnung: jährlich, auf Wunsch auch monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich (ggf. kostenpflichtig).  
Zahlungsweise: Lastschrift, Überweisung, Dauerauftrag.

### 8. HAFTUNGS- UND ENTSCHÄDIGUNGSREGELUNGEN

Bei schuldhafter Pflichtverletzung (z. B. verspätete/fehlerhafte Abrechnung) haftet der Lieferant nach den gesetzlichen und vertraglichen Regelungen. Ansprüche bei Versorgungsunterbrechung durch Netzbetreiber sind gegenüber diesem geltend zu machen.

### 9. LIEFERANTENWECHSEL

Der Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich.

### 10. INFORMATIONSBESCHAFFUNG

Aktuelle Informationen zu Tarifen, Wartungsentgelten und Produkten erhalten Sie telefonisch unter 04561/399-111 oder im Internet unter [www.zvo.com](http://www.zvo.com).

### 11. VERBRAUCHERRECHTE, BESCHWERDEN UND SCHLICHTUNGSSTELLE

Beschwerden richten Sie bitte an:

ZVO Energie GmbH, Wagrienring 3-13, 23730 Sierksdorf  
Tel.: 04561/399-111, Fax: 04561/399-289, E-Mail: kundenservice@zvo.com

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de  
[www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Die ZVO Energie GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

### 12. KONTAKTDATEN DES VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR

Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur  
Postfach 8001, 53105 Bonn  
Telefon: 0228 / 14 1516  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)  
[www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)